Toelichting proces klachtafhandeling N&W commissie FC Rijnvogels

1. Een klacht wordt ingediend via het elektronische meldformulier op de website van FCR, http://www.fcrijnvogels.nl/meldformulier-normen-en-waarden/
   Aan de melders die op een andere wijze een klacht bij ons neerleggen zal worden verzocht om deze alsnog via het formulier te melden.
2. De melder ontvangt direct na het indienen van het elektronische formulier een ontvangstbevestiging met daarin de melding dat wij binnen 5 werkdagen zullen reageren.
   Binnen deze termijn reageert de voorzitter van de N&W cie naar de melder met een korte toelichting op de gang van zaken m.b.t. de behandeling van de klacht.
3. Na ontvangst van de melding wordt een dossiernummer toegekend en een opslaglocatie aangemaakt op de gezamenlijke Onedrive-locatie. Alle documenten, email en overige zaken die van belang zijn voor de afhandeling van de klacht worden op deze locatie opgeslagen.
4. Indien de bespreking van de klacht niet past binnen het reguliere overlegstramien dan zal de voorzitter een tussentijds overleg inplannen binnen een week na ontvangst van de klacht.
5. In het overleg wordt door de commissie bepaald of een klacht gegrond of ongegrond is, of dat nader onderzoek nodig is.
6. Indien een klacht ongegrond wordt verklaard, zal de voorzitter binnen 2 dagen via de mail aan de melder de uitkomst onderbouwd met motivatie terugkoppelen.
7. Indien een klacht nader onderzoek behoeft, zal de tuchtcommissie in gesprek gaan met relevante betrokkenen. Hierna bepaalt de tuchtcommissie of een klacht gegrond dan wel ongegrond is. Is de klacht ongegrond, wordt gehandeld conform punt 6.
8. Wordt een klacht door de tuchtcommissie als gegrond beschouwd, dan zal de tuchtcommissie de strafgradatie bepalen en via een kort verslag de bevindingen voorleggen aan de N&W commissie.
9. De afhandeling en onderbouwing van de beoordeelde klacht zal binnen twee dagen door de voorzitter aan de melder teruggekoppeld worden.
10. Al naar gelang de gradatie van de opgelegde strafmaatregel zal de N&W commissie toezien op de uitvoering c.q. handhaving van de strafmaat, of deze delegeren aan een daartoe aangewezen persoon. Uiteindelijk zal voor de sluiting van een dossier wel vastgesteld moeten worden of de opgelegde straf ook daadwerkelijk toegepast is.