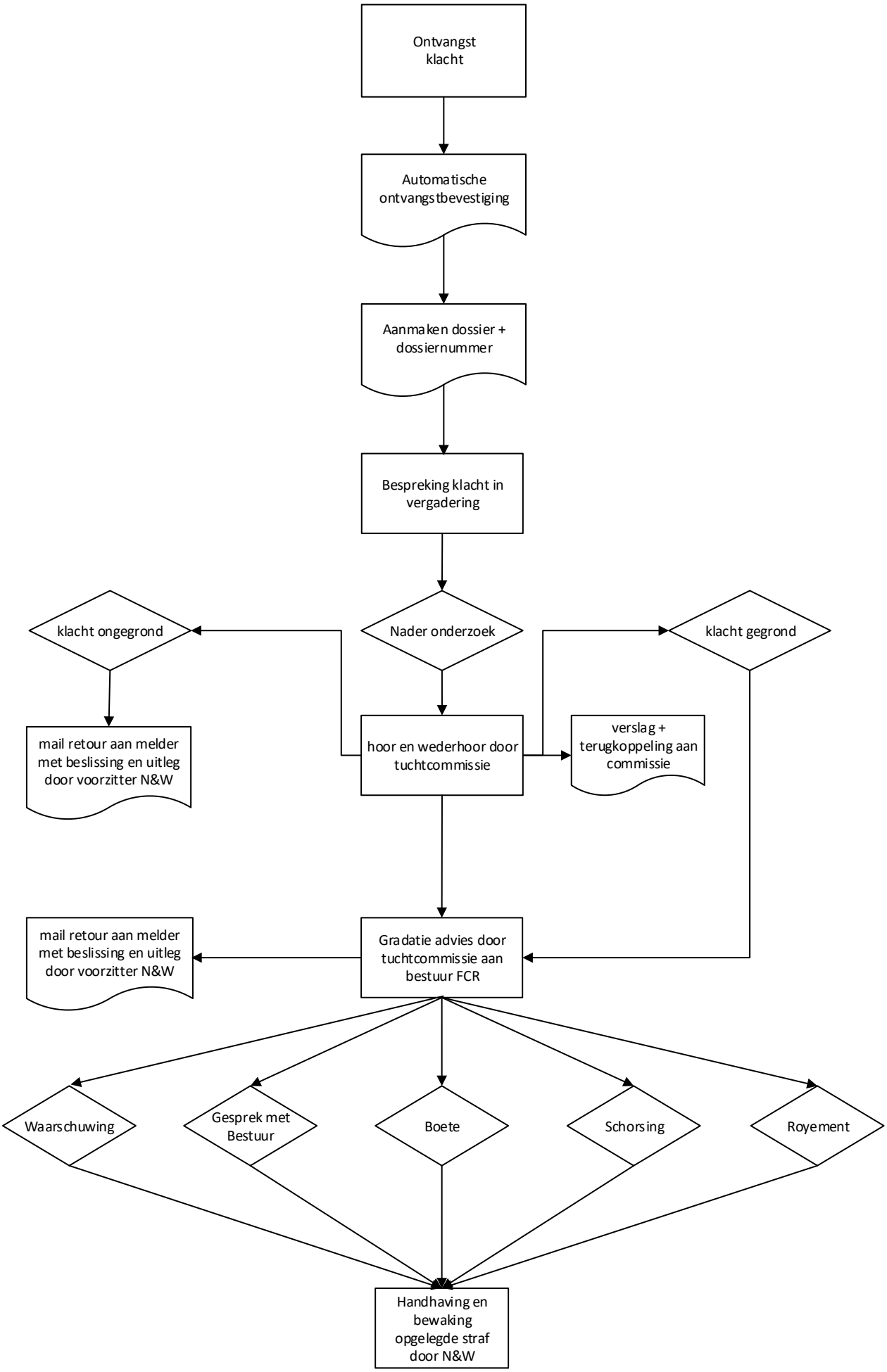
Ontvangst klacht
Automatische ontvangstbevestiging
Aanmaken dossier + dossiernummer
Bespreking klacht in vergadering
klacht ongegrond
Nader onderzoek
klacht gegrond
mail retour aan melder met beslissing en uitleg door voorzitter N&W
hoor en wederhoor door tuchtcommissie
verslag + terugkoppeling aan commissie
mail retour aan melder met beslissing en uitleg door voorzitter N&W
Gradatie advies door tuchtcommissie aan bestuur FCR
Waarschuwing
Gesprek met Bestuur
Boete
Schorsing
Royement
Handhaving en bewaking opgelegde straf door N&W